



SOY
BICENTENARIO

CÁMARA DE COMERCIO DE TUNJA

INFORME DE GESTIÓN INDICADORES VIGENCIA 2018

Rangos de Gestión	Rango	Estado
Óptimo	>100% - 120%	↑
Adecuado	95% - 100%	●
En Riesgo	70% - 94%	●
Critico	< = 69	●

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE INGRESOS

VALOR ACUMULADO

93,07%

Cumplimiento del total de ingresos 2018



Vigencia 2018	
Ingresos totales año vigente	\$ 9.030
Meta ingresos totales año vigente	\$ 9.703
Resultado Indicador	93,07%

Vigencia 2017	
Ingresos totales año anterior	\$ 7.647

Variable 1: Ingresos totales año vigente
 Variable 2: Meta ingresos totales año vigente
 Dato 1: Ingresos totales año anterior

ANÁLISIS

Para el año 2018 la meta anual del total de Ingresos es de \$ 9.703 millones, para el año 2018 se recaudo un valor total de \$ 9.030 millones para un cumplimiento del 93,07% frente a la meta total del año. Se evidencia un aumento del 18% de los ingresos totales frente al año 2017.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

CUMPLIMIENTO INGRESOS PÚBLICOS

VALOR ACUMULADO

92%

Cumplimiento Ingresos Públicos 2018



Vigencia 2018	
Ingresos públicos año vigente	\$ 6.518
Meta ingresos públicos año vigente	\$ 7.085
Resultado Indicador	92%

Vigencia 2017	
Ingresos públicos año anterior	\$ 6.386

Variable 1: Ingresos públicos año vigente
 Variable 2: Meta ingresos públicos año vigente
 Dato 1: Ingresos públicos año anterior

ANÁLISIS

Para el año 2018 la meta anual de ingresos públicos es de \$ 7.085 millones, para el año 2018 se recaudo un valor total de \$ 6.518 millones para un cumplimiento del 92% frente a la meta total del año. Se evidencia un aumento del 2% de los ingresos públicos frente al año 2017.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

CUMPLIMIENTO INGRESOS PRIVADOS

VALOR ACUMULADO

95,95%

Cumplimiento Ingresos Privados 2018



Vigencia 2018	
Ingresos privados año vigente	\$ 2.512
Meta ingresos privados año vigente	\$ 2.618
Resultado Indicador	95,95%

Vigencia 2017	
Ingresos privados año anterior	\$ 1.261

Variable 1: Ingresos privados año vigente
 Variable 2: Meta ingresos privados año vigente
 Dato 1: Ingresos privados año anterior

ANÁLISIS

Para el año 2018 la meta anual de ingresos privados es de \$ 2.618 millones, para el año 2018 se recaudo un valor total de \$ 2.512 millones para un cumplimiento del 95,95% frente a la meta total del año. Se evidencia un aumento del 99% de los ingresos privados frente al año 2017.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018

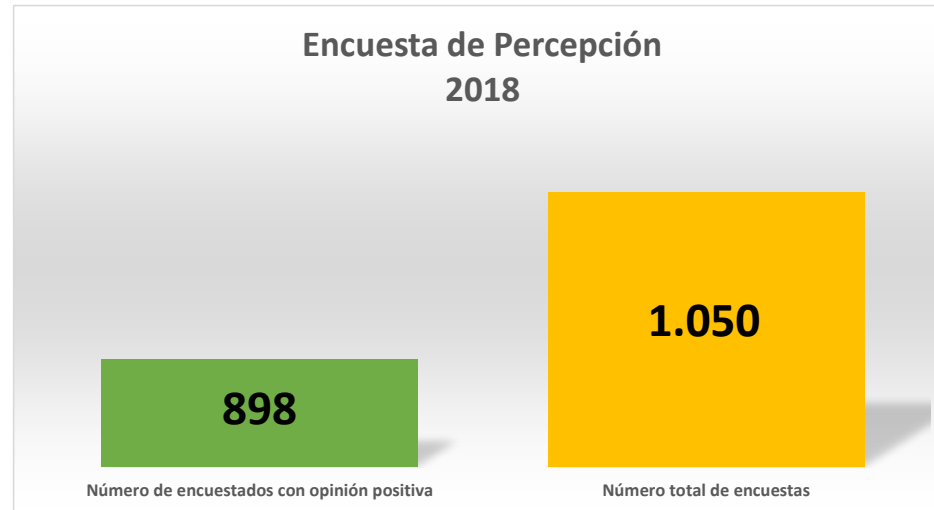


OBJETO INDICADOR:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE REGISTRO PÚBLICO

VALOR ACUMULADO

85,52%



Vigencia 2018	
Número de encuestados con opinión positiva	898
Número total de encuestas	1.050
Resultado Indicador	85,52%

Vigencia 2017	
Número de encuestados con opinión positiva Año anterior	2.049

Variable 1: Número de encuestados con opinión positiva
 Variable 2: Número total de encuestas
 Dato 1: Número de encuestados con opinión positiva Año anterior

ANÁLISIS

Para el año 2018 se realizaron 1.050 encuestas de los servicios de Registros Públicos correspondiente al primer semestre de 2018, de las cuales 898 respuestas manifiestan opinión positiva por parte de nuestros usuarios, para el año 2017 se realizaron 2.100 encuestas, de las cuales 732 respuestas manifiestan excelente y 1.317 manifiestan bueno, es decir, que 2.049 respuestas manifiestan opinión positiva por parte de nuestros usuarios, por lo tanto tenemos una percepción positiva del 85,52%.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

ASESORÍAS PARA LA FORMALIZACIÓN

VALOR ACUMULADO

120,27%



Vigencia 2018	
Número de formalizados	10.979
Número de asesorías en formalización	9.129
Resultado Indicador	120,27%

Vigencia 2017	
Número de formalizados año anterior	9.916

Variable 1: Número de formalizados
 Variable 2: Número de visitas a comerciantes / Número de asesorías en oficina
 Dato 1: Número de formalizados año anterior

ANÁLISIS

Para el año 2018 se realizaron 10.979 formalizados y 9.129 asesorías en formalización, para un cumplimiento del 120,27% en asesorías para la formalización, se evidencia un aumento del 11% en matriculas frente al año 2017. Se visitaron 11.243 comerciantes y se realizaron 13.483 asesorías para formalización en oficina para un cumplimiento del 83,38% para este indicador.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

VIRTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS

VALOR ACUMULADO

2,16%



Vigencia 2018	
Número de registros por medio virtual	1.261
Número total de registros	58.254
Resultado Indicador	2,16%

Vigencia 2017	
Número de Registros virtuales año anterior	1.094

Variable 1: Número de registros virtuales
 Variable 2: Número de registros totales
 Dato 1: Número de Registros virtuales año anterior

ANÁLISIS

Para el año 2018 se realizaron 1.261 registros virtuales, frente a 58.254 del total de registros, es decir, que tenemos una virtualización de los registros del 2,16%, en el año 2017 se realizaron 1.094 registros virtuales, se evidencia un aumento del 15% frente al año 2018 en este servicio.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



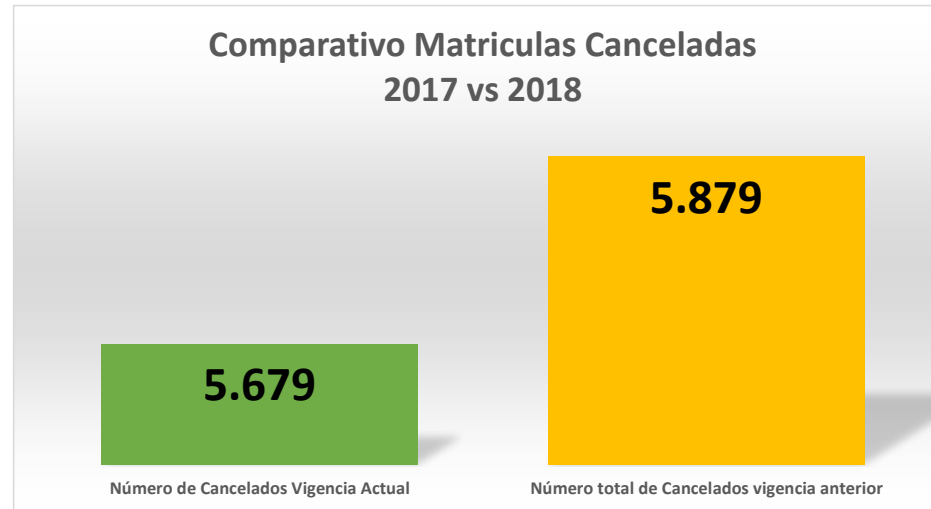
OBJETO INDICADOR:

COMPARATIVO MATRICULAS CANCELADAS

VALOR ACUMULADO

96,60%

Comparativo Matriculas Canceladas 2017 vs 2018



Vigencia 2018	
Número de Cancelados Vigencia Actual	5.679
Resultado Indicador	96,60%

Vigencia 2017	
Número total de Cancelados vigencia anterior	5.879

Variable 1: Número de matrículas canceladas en el periodo actual
Variable 2: Número de matrículas canceladas en el periodo anterior

ANÁLISIS

El 96,60% de cancelaciones hacen referencia que para el año 2018 se realizaron 5.679 cancelaciones y para el año 2017, 5.879 cancelaciones, se evidencia una disminución del 3,4% frente al año 2017.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



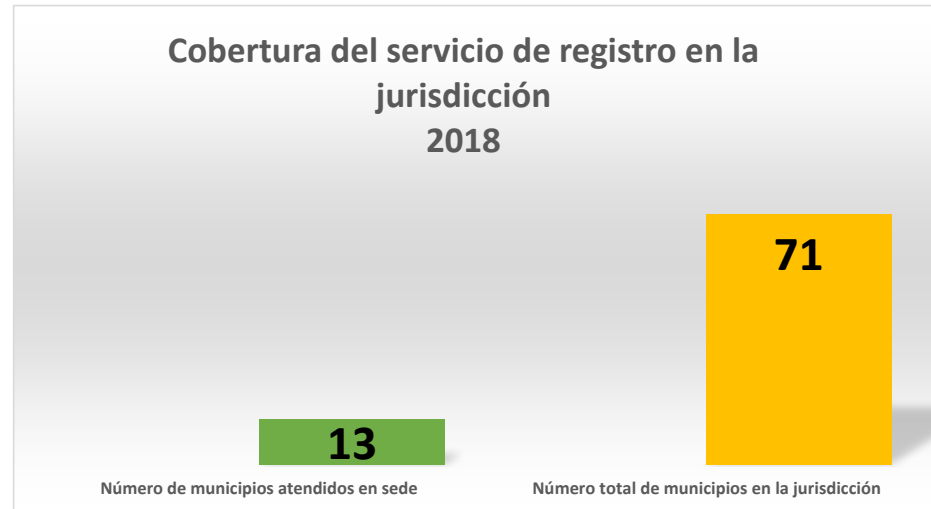
OBJETO INDICADOR:

COBERTURA DEL SERVICIO DE REGISTRO EN LA JURISDICCIÓN

VALOR ACUMULADO

18%

Cobertura del servicio de registro en la jurisdicción 2018



Vigencia 2018	
Número de municipios atendidos en sede	13
Número total de municipios en la jurisdicción	71
Resultado Indicador	18%

Variable 1: Número de municipios atendidos en sede o con visitas

Variable 2: Número total de municipios que comprenden la jurisdicción

ANÁLISIS

La Cámara de Comercio de Tunja tiene una cobertura del 18% de atención en sedes, en los siguientes municipios: Tunja sede norte y centro, Garagoa, San Luis de Gaceno, Guateque, Ramiriquí, Miraflores, Moniquirá, Santana, Chiquinquirá, Muzo, Otanche, Villa de Leyva y Samacá, sin embargo, tiene una cobertura con visitas en la totalidad de los 71 municipios, es decir, del 100% que comprenden la jurisdicción, por medio de programas como la Cámara Móvil, visitas personalizadas para adelantar el proceso de renovación del registro mercantil, censo empresarial y jornadas de sensibilización para la formalización empresarial.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018

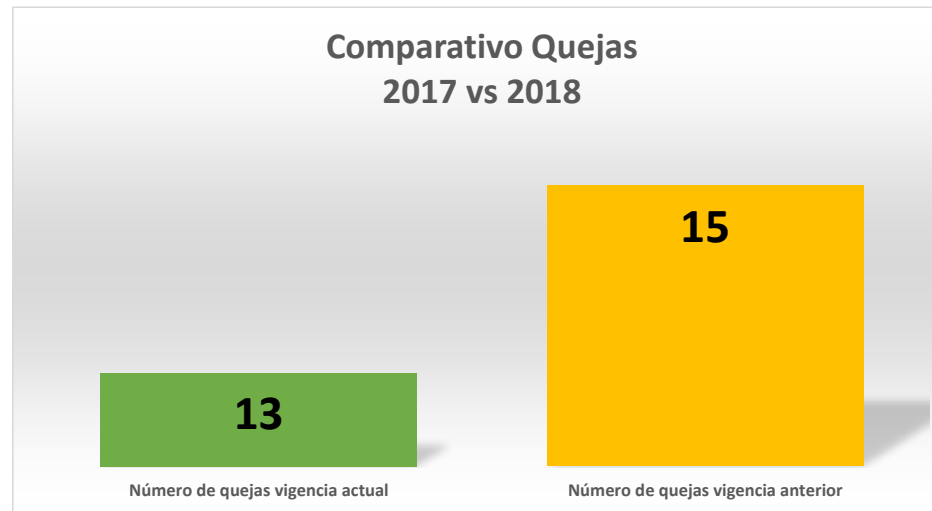


OBJETO INDICADOR:

COMPARATIVO QUEJAS

VALOR ACUMULADO

86,67%



Vigencia 2018	
Número de quejas vigencia actual	13
Resultado Indicador	86,67%

Vigencia 2017	
Número de quejas vigencia anterior	15

Variable 1: Número de quejas en el periodo actual
Variable 2: Número de quejas en el periodo anterior

ANÁLISIS

Se observa que el número de quejas disminuyó de 15 en el año 2017 a 13 en el año 2018, es decir, en un 13,33%, del 86,67% de quejas recibidas para estos años, lo cual indica una importante mejora en la prestación del servicio, se presentaron quejas con relación a atención al usuario y asesoría, sin embargo, el Dpto. Jurídico y de Registros Públicos realizó capacitaciones de servicio al cliente y reinducción de todos los procesos mercantiles a la planta de personal de esta dependencia.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

TIEMPO DE RESPUESTA PETICIONES

VALOR ACUMULADO

100%



Vigencia 2018	
Número de Peticiones respondidas en tiempo	1.112
Número total de peticiones recibidas	1.112
Resultado Indicador	100%

Vigencia 2017	
Número de peticiones vigencia anterior	1.548

Variable 1: Número de peticiones respondidas dentro del término
 Variable 2: Número de peticiones recibidas

ANÁLISIS

Para el año 2018 se recibieron 1.112 peticiones, las cuales fueron respondidas en su totalidad dentro de los tiempos establecidos o que la norma disponga, evidenciando un cumplimiento en el tiempo de respuesta del 100%, se evidencia una disminución en el número de peticiones recibidas del 28,16% frente al año 2017.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES GRATUITAS

VALOR ACUMULADO

98,07%

Comparativo cumplimiento capacitaciones gratuitas 2017 vs 2018



Vigencia 2018	
Número de capacitaciones gratuitas realizadas	203
Número de capacitaciones programadas	207
Resultado Indicador	98,07%

Vigencia 2017	
Número de capacitaciones gratuitas realizadas periodo anterior	218

Variable 1: Número de capacitaciones gratuitas realizadas
 Variable 2: Número de capacitaciones programadas
 Dato 1: Número de capacitaciones gratuitas realizadas periodo anterior

ANÁLISIS

Para el año 2018 se realizaron 203 capacitaciones gratuitas de las 207 programadas, para un cumplimiento del programa de capacitaciones gratuitas del 98,07%, se evidencia una disminución del número de capacitaciones realizadas en el 2018 frente al año 2017 del 5%.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

COMPARATIVO CUMPLIMIENTO CAPACITACIONES CON COSTO

VALOR ACUMULADO

100%

Comparativo cumplimiento capacitaciones con costo 2017 vs 2018



Vigencia 2018

Número de capacitaciones con costo realizadas	9
Número de capacitaciones programadas	9
Resultado Indicador	100%

Vigencia 2017

Número de capacitaciones con costo realizadas periodo anterior	7
--	---

Variable 1: Número de capacitaciones con costo realizadas
 Variable 2: Número de capacitaciones programadas
 Dato 1: Número de capacitaciones con costo realizadas periodo anterior

ANÁLISIS

Para el año 2018 se realizaron 9 capacitaciones con costo de las 9 programadas, para un cumplimiento del programa de capacitaciones con costo del 100%, se evidencia un aumento del número de capacitaciones realizadas en el 2018 frente al año 2017 del 29%.

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2018



OBJETO INDICADOR:

COMPARATIVO CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES EMPRENDIMIENTO

VALOR ACUMULADO

95%

Comparativo cumplimiento actividades emprendimiento



Vigencia 2018

Número de asesorías realizadas a emprendedores	433
Número de asesorías programadas a emprendedores	456
Resultado Indicador	95%

Variable 1: Número de asesorías a emprendedores realizadas
Variable 2: Número de asesorías a emprendedores programadas

ANÁLISIS

Para el año 2018 se realizaron 433 asesorías a emprendedores de las 456 programadas, para un cumplimiento del 95%, de las cuales 27 asesorías realizadas fueron en temas de exportación e importaciones de productos, bienes y servicios, y 406 son de la oficina de asesoría tecnológica a empresarios que buscan ofrecer sus productos y/o servicios en la web y redes sociales.